

Modulo informativo standard per contratti di pacchetto turistico

La combinazione di servizi turistici che vi viene proposta e' un pacchetto ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302. Pertanto, beneficerete di tutti i diritti dell'UE che si applicano ai pacchetti.

K4 Media s.a.s. – con sede in Genova via 5 Maggio 5r – tel. 010.8696267 – email: info@genovagando.it sarà pienamente responsabile della corretta esecuzione del pacchetto nel suo insieme. Inoltre, come previsto dalla legge, K4 Media s.a.s. dispone di una protezione per rimborsare i vostri pagamenti e, se il trasporto è incluso nel pacchetto, garantire il vostro rimpatrio nel caso in cui diventi/diventino insolventi.

Diritti fondamentali ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302

1. I viaggiatori ricevono tutte le informazioni essenziali sul pacchetto prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico poiché indicate ai punti successivi, nonché in maniera più ampia sui nostri portali o attraverso materiale informativo nella parte relativa alla descrizione della destinazione prescelta, nonché nelle condizioni generali di contratto pubblicate sul sito web.

2. K4 Media s.a.s. è responsabile della corretta esecuzione dei servizi turistici inclusi nel contratto.

3. Ai viaggiatori viene comunicato nei documenti di viaggio un numero telefonico di emergenza o i dati di un punto di contatto attraverso cui raggiungere l'organizzatore o l'agente di viaggio.

4. I viaggiatori possono trasferire il pacchetto a un'altra persona, previo preavviso non inferiore a giorni 7 dalla data di partenza e dietro pagamento delle spese sostenute dall'organizzatore in conseguenza della cessione del contratto di vendita di pacchetto turistico o altri costi aggiuntivi risultanti dalla cessione del contratto o altre limitazioni imposte dai vettori aerei.

5. Il prezzo del pacchetto può essere aumentato solo se aumentano i costi specifici (per esempio, prezzi del carburante, diritti e tasse relative al trasporto aereo, i diritti di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti; tassi di cambio applicati al pacchetto) e se espressamente previsto nel contratto, e comunque non oltre 20 giorni dall'inizio del pacchetto.

Se l'aumento del prezzo è superiore all'8% del prezzo del pacchetto il viaggiatore può risolvere il contratto. Se l'organizzatore si riserva il diritto di aumentare il prezzo, il viaggiatore ha diritto a una riduzione di prezzo se vi è una diminuzione dei costi pertinenti.

6. I viaggiatori possono risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione e ottenere il rimborso integrale dei pagamenti se uno qualsiasi degli elementi essenziali del pacchetto, diverso dal prezzo, è cambiato in modo sostanziale. Se, prima dell'inizio del pacchetto, il professionista responsabile del pacchetto annulla lo stesso, i viaggiatori hanno la facoltà di ottenere il rimborso e, se del caso, un indennizzo.

7. I viaggiatori possono, in circostanze eccezionali, risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione prima dell'inizio del pacchetto, ad esempio se sussistono seri problemi di sicurezza nel luogo di destinazione che possono pregiudicare il pacchetto. - Inoltre, i

viaggiatori possono in qualunque momento, prima dell'inizio del pacchetto, risolvere il contratto dietro pagamento di spese di risoluzione standard preventivamente indicate nel condizioni proposte prima dell'acquisto e disponibili online, alla voce Penali da recesso.

8. Se, dopo l'inizio del pacchetto, elementi sostanziali dello stesso non possono essere forniti secondo quanto pattuito, saranno offerte al viaggiatore idonee soluzioni alternative, senza supplemento di prezzo. I viaggiatori possono risolvere il contratto, senza corrispondere spese di risoluzione, qualora i servizi non siano eseguiti secondo quanto pattuito e questo incida in misura significativa sull'esecuzione del pacchetto e l'organizzatore non abbia posto rimedio al problema.

9. I viaggiatori hanno altresì diritto a una riduzione di prezzo e/o al risarcimento per danni in caso di mancata o non conforme esecuzione dei servizi turistici.

10. L'organizzatore è tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà. Se l'organizzatore o, in alcuni Stati membri, il venditore diventa insolvente, i pagamenti saranno rimborsati. Se l'organizzatore o, se del caso, il venditore diventa insolvente dopo l'inizio del pacchetto e se nello stesso è incluso il trasporto, il rimpatrio dei viaggiatori è garantito.

K4 Media s.a.s. ha aderito a Evolution Insurance Company Limited una società di diritto di Gibilterra con sede legale in 5/5 Crutchett's Ramp, Gibraltar, GX11 1AA

Per maggiore chiarezza nell'interesse dei clienti alleghiamo di seguito il certificato di assicurazione contro il rischio di insolvenza contenente tutte le modalità e i recapiti da utilizzare qualora necessario.



BookingSicuro

Certificato di Assicurazione

Contraente: K 4 MEDIA S.A.S. DI BERCA ANGELO & C.
Partita IVA: 01317120994
Numero di polizza: IT/EVO/MGA/FFI/2019/00535
Periodo di Copertura: dalle ore 24.00 del 01/01/2019 alle ore 24.00 del 31/12/2019

Caratteristiche della copertura contro il rischio d'insolvenza

Assicuratore

Evolution Insurance Company Limited una società di diritto di Gibilterra con sede legale in 5/5 Crutchett's Ramp, Gibraltar, GX11 1AA, autorizzata e sottoposta alla vigilanza della Gibraltar Financial Services Commission con Incorporation Number 88737, debitamente autorizzata ad operare in Italia in regime di libertà di prestazione di servizi (numero di iscrizione IVASS II. 01073).

Oggetto della Garanzia Fideiussoria

Ai sensi di quanto previsto dagli artt. 47 e 49 del D. Lgs. 23/05/2011 n. 79 (il **Codice del Turismo**) così come modificato dal D. Lgs. 21/05/2018 n. 62, l'**Assicuratore** si costituisce fideiussore a favore dell'**Assicurato** e nell'interesse del **Contraente**, a garanzia del rimborso dell'importo versato dall'**Assicurato** al **Contraente** per l'acquisto e/o la prenotazione del **Pacchetto Turistico** o dei **Servizi Turistici Collegati**, qualora il **Contraente** incorra in una situazione di **Insolvenza**, che determini l'impossibilità per l'**Assicurato** di usufruire (totalmente o parzialmente) del **Pacchetto Turistico** o dei **Servizi Turistici Collegati** acquistati e/o prenotati dal **Contraente** stesso.

Oggetto della garanzia Costi Aggiuntivi

L'**Assicuratore** si impegna a rimborsare all'**Assicurato** ogni e qualunque costo aggiuntivo ragionevolmente e necessariamente sostenuto dallo stesso a seguito della cancellazione o della riduzione del **Pacchetto Turistico** o dei **Servizi Turistici Collegati** a causa di **Insolvenza** del **Contraente** al fine di:

- (i) continuare e completare il **Pacchetto Turistico** o i **Servizi Turistici Collegati** programmati; e/o
- (ii) ritornare immediatamente alla destinazione contrattualmente stabilita ovunque nel mondo, a condizione tuttavia che in entrambi i casi tali costi aggiuntivi siano sostenuti per servizi di ospitalità o trasporto equivalenti a quelli previsti nel **Contratto di viaggio** ed usufruiti prima della cancellazione o della riduzione del **Pacchetto Turistico** o dei **Servizi Turistici Collegati** a causa dell'**Insolvenza** del **Contraente**.

Per **Insolvenza** si intende:

- la situazione di insolvenza del **Contraente** che si manifesta con inadempimenti od altri fatti esteriori, i quali dimostrino che il debitore non è più in grado di soddisfare regolarmente le proprie obbligazioni; o
- la presentazione di un'istanza per la dichiarazione dell'insolvenza o del fallimento del **Contraente**, in conformità al diritto italiano o a qualunque altra legge applicabile all'insolvenza o al fallimento del **Contraente**; o
- la nomina di un curatore fallimentare per il **Contraente**, ai sensi della legge fallimentare italiana o ai sensi di qualunque altra legge applicabile all'insolvenza o al fallimento del **Contraente**.

Esclusioni

L'**Assicuratore** non sarà tenuto a pagare alcun indennizzo in relazione a qualunque perdita o danno causato direttamente o indirettamente da, conseguente a, aggravato da, o derivante da uno qualunque dei seguenti casi:

- 1) atti effettivi o minacciati di invasione da parte di nemici esteri, ostilità od operazioni belliche (che sia dichiarata guerra o meno), guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, proteste che assumano la dimensione di o che costituiscano una insurrezione, colpo di stato militare o di altra natura, legge marziale, confisca o nazionalizzazione o requisizione o distruzione o danneggiamento di beni da o su ordine di qualunque Governo o autorità pubblica o locale;
- 2) moti popolari che assumono la dimensione di o che costituiscono insurrezione popolare, rivolta, sciopero, serrata, legge marziale o l'atto di qualunque autorità legalmente costituita;
- 3) qualunque perdita che al momento del suo verificarsi sia assicurata o garantita da o che sarebbe assicurata o garantita in assenza della **Polizza** da qualunque altra polizza esistente, o fideiussione, salvo per la parte eccedente il massimale che sarebbe stato pagabile ai sensi di tale altra polizza o fideiussione nel caso in cui non fosse stata stipulata la presente Assicurazione;
- 4) dolo o frode dell'**Assicurato**.

Obblighi dell'Assicurato in relazione ai Sinistri

In caso di **Insolvenza** del **Contraente**, l'**Assicurato** dovrà contattare immediatamente il call center, al seguente numero di telefono: +390230510118.

Le chiamate possono essere effettuate a carico del chiamato. L'**Assicurato** dovrà chiamare l'**Assicuratore** indicando il proprio nome, il numero di polizza, luogo e numero di telefono del chiamante e la descrizione del problema o **Sinistro** per cui chiama.

Nel caso si debba inviare una **Denuncia di Sinistro**, si prega di inviarla immediatamente, unitamente ai documenti indicati di seguito, al seguente indirizzo:

Servisegur Consultores SL

Corso Italia, 9

20122 Milano

sinistri@servisegur.com

I documenti e le informazioni che saranno richieste dall'**Assicuratore** prima di indennizzare qualunque importo all'**Assicurato** sono i seguenti:

- 1.- identificazione della **Polizza** (numero e **Contraente**), descrizione del **Sinistro** oggetto di **Copertura** ed identificazione dei soggetti **Assicurati** aventi diritto al pagamento dell'**Indennizzo**;
- 2.- con riferimento alla **Garanzia Fideiussoria**:

La **Conferma della Prenotazione** insieme alla ricevuta della somma pagata al **Contraente** o all'Agenzia di Viaggi intermediaria;

- 3.- con riferimento alla **Garanzia Costi Aggiuntivi**:

L'illustrazione delle circostanze in base alle quali sono stati sostenuti i costi aggiuntivi dall'**Assicurato**, insieme alle ricevute e le fatture a riprova di tali costi aggiuntivi.

Nel caso in cui l'**Assicurato** violi tali obblighi per negligenza, l'**Assicuratore** può ridurre proporzionalmente l'**Indennizzo**, in base al pregiudizio sofferto, così come disposto ai sensi dell'articolo 1915, secondo comma, del Codice Civile.

Nel notificare la **Denuncia di Sinistro** all'**Assicuratore**, l'**Assicurato** deve agire in buona fede, fermo restando che, in caso di dichiarazione falsa o fraudolenta da parte dell'**Assicurato**, nessun **Indennizzo** sarà dovuto dall'**Assicuratore**. Con riferimento alla **Garanzia Costi Aggiuntivi**, resta inteso che l'**Assicurato** dovrà impiegare la necessaria diligenza e dovrà fare e cooperare nel fare tutto quanto ragionevolmente possibile per evitare o diminuire qualunque perdita assicurata, in conformità all'articolo 1914 del Codice Civile.

Nel caso in cui l'**Assicurato** volontariamente manchi di intraprendere le misure necessarie per evitare o mitigare la perdita assicurata dalla presente **Polizza**, il diritto dell'**Assicurato** all'**Indennizzo** viene perso, così come disposto dall'articolo 1915, primo comma, del Codice Civile.

Nel caso in cui l'**Assicurato** colposamente non adotti le misure necessarie per evitare o mitigare la perdita assicurata dalla presente **Polizza**, l'**Assicuratore** avrà diritto di ridurre proporzionalmente l'**Indennizzo**, in base e nella misura del pregiudizio sofferto, così come disposto dall'articolo 1915, secondo comma, del Codice Civile.

Reclami

Qualunque reclamo riguardante la relazione contrattuale e/o la gestione degli **Sinistri** deve essere presentata per iscritto, anche via posta elettronica, all'**Assicuratore** ed essere indirizzata a:

Responsabile Reclami
MGA Cover Services Ltd (rappresentante autorizzato dell'Assicuratore) - info@affirmainsurance.com
Kemp House
152 City Road
London EC1V 2NX
United Kingdom

specificando il numero di polizza, e ove applicabile e/o disponibile, una stima o il numero dell'evento assicurato nonché una descrizione completa del reclamo.

La funzione aziendale delegata alla gestione dei reclami è MGA Cover Services Ltd (rappresentante autorizzato dell'Assicuratore) che, in conformità al Regolamento IVASS No. 24/2008, è obbligato a rispondere entro 45 (quarantacinque) giorni.

Per qualunque reclamo non relativo alla relazione contrattuale o alla gestione di un **Sinistro**, ma relativo al mancato rispetto di altre disposizioni del Codice delle Assicurazioni, alle relative norme attuative, o alle norme relative alla commercializzazione a distanza di prodotti assicurativi, o per i reclami già presentati direttamente all'**Assicuratore** che non hanno ricevuto risposta entro il periodo di 45 (quarantacinque) giorni dalla ricezione degli stessi da parte dell'**Assicuratore** o che hanno ricevuto una risposta considerata insoddisfacente, la persona che ha presentato il reclamo può contattare:

IVASS - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni
Servizio Tutela degli Utenti
Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma,

richiedendo simultaneamente l'attivazione della procedura FIN-NET, o il:

Gibraltar Financial Services Commission (organismo di Gibilterra competente per la ricezione dei reclami riguardanti le compagnie di assicurazione di Gibilterra)

PO Box 940
Suite 3, Ground Floor
Atlantic Suites
Europort Avenue
Gibraltar
Tel: +350 200 40283